

Težave z gesli AAI

Izgubili ste geslo

Obrnite se na razrednika, ki hrani vaš obrazec in vam bo posredoval geslo.

Spremenili ste geslo in ga založili.

Če ste ob spremembi gesla hkrati uredili vaše kontaktne podatke na <https://mdm.arnes.si/>, lahko geslo ponastavite preko kontaktne elektronske pošte.

Geslo ne deluje

V tem primeru ste verjetno vpisali napačno geslo. Zaradi podobnosti znakov se uporabniki zatipkajo pri vpisovanju gesla. Preverite, če imate v svojih znakih črko O (Olga) ali številko 0 (nula) ali črke l (levo), veliki I (Italija) ali številko 1 (ena).

Pojavljajo se naslednji problemi:

- ❖ z zamenjavo velike črke **O** (npr. O kot žensko ime **Olga**) in številke **0** (**nula**)
- ❖ ter menjava s črkami **mali l** (npr. l kot **levo**), **veliki I** (npr. i kot **Italija**) in številko **1** (**ena**).

ZIK! I kot lev
1215 številka ena
AAI I kot Italija
2010 številka nula je ožja
Osebni velika črka O je širša

Kako si pomagata?

Na obrazcu, kjer ste prejeli geslo, je spodaj geslo tudi razčlenjeno. Pri **številkah** je v razčlenjenem delu **zvezdica**.

Geslo:	ZIK5tm
Elektronski naslov:	

Črke v razlagi nimajo zvezdice.

Številka 5 ima v razlagi zvezdico. *

Črkovano geslo: Z-L-K-5*-T-M-I

Črkovano geslo vsebuje samo velike črke. Oznaka * pri znaku nakazuje numerični znak.